

保証書付き

家庭用

取扱説明書

SALONIA

MANUAL

FLASH CRYSTAL SILKEPI

フラッシュ クリスタル シルクエピ

SAL22205

SALONIA



LINE



OFFICIAL SITE

X

Instagram

Facebook

LINE

安全上のご注意　－必ずお守りください－

このたびはお買い上げいただき、

まことにありがとうございます。

ご使用前に、取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にお使いください。

特に「安全上のご注意」をよくお読みになり、大切に保管してください。

ここに示した注意事項は、商品を正しく安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。注意事項は次のように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

| | |
|--|--|
|  危険 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険性が切迫して生じることが想定される内容を示します。 |
|  警告 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。 |
|  注意 | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害※の発生が想定される内容を示します。 |

※物的損害とは、家屋、家財及び家畜、ペットにかかる拡大損害を示します。

絵表示の例

| | |
|---|----------------|
|  禁止 | してはいけない内容です。 |
|  必ずまもる | しなければならない内容です。 |

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつでも見られるように必ず保管してください。

危険

| | |
|--|--|
|  | トラブルを防ぐために 下記のような医用電気機器や家庭用電気治療器の近くでは絶対に 使用しない。 (医用電気機器や家庭用電気治療器の誤動作、事故や体調不良の原因) ●ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器 ●人工心肺などの生命維持用医用電気機器 ●心電計などの装着型の医用電気機器 |
|--|--|

⚠ 警告

次に該当する方は使用しない。

(肌を傷つけたり、症状を悪化させる可能性)

- 日光に対して肌が敏感な方(光線過敏症)もしくは肌が敏感になるかもしれない薬(トレチノイン、イソトレチノイン、その他外用レチノイドなど)を処方している方

(事故や体調不良の原因となる可能性)

- 飲酒した方
- 体調がすぐれない方
- 乳幼児や成長期の子供

(肌や身体のトラブルの原因となる可能性)

- アレルギー体質の方
- ウイルス性のイボ、黒皮症の方
- アトピー性皮膚炎および皮膚病の方
- 皮膚に炎症やかゆみ、ほてりなどの異常がある方
- 過度な日焼けで炎症を起こしている方
- 敏感肌の方、肌が弱い方
- 毛包炎の方
- 感染症皮膚炎の方
- 自分で意思表示できない方

(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因となる可能性)

- 妊娠初期の不安定期から出産直後(授乳中)の時期に該当する方
- 生理中の方

次のような方は、使用可能か医師に相談のうえ使用する。

(事故や体調不良、肌トラブルが生じるおそれ)

- 病院やクリニックで医師の治療を受けている方
- 歯の治療中の方
- 医師から処方されている薬を継続して服用中の方

次のような方は使用前に以下の対応をする。

(服用中の薬によって肌が光刺激に過敏になり、肌トラブルが生じるおそれ)

- 薬を服用中の方は、服用後1週間以上あける





次のような部位には使用しない。

(肌や身体のトラブル、失明の原因となる可能性)

- まぶた、眼球、目の周り
- 整形や手術をした部位
- のど
- 口内や粘膜
- ニキビや吹き出物で炎症を起こしている部位
- 毛細血管拡張をしている部位
- シミ、ほくろ
- やけどをした部位
- 眉毛、髪
- 耳
- 乳首、乳輪
- へそ回り
- 大静脈
- タトゥー、ボディペインティングをしている部位
- 治療中の傷がある部位
- 傷痕・やけど痕・しもやけ痕のある部位
- 濡れた肌
- 過度に日焼けをした部位
- 肝斑や色素沈着している部位
- 陰茎や陰嚢
- 使用後24時間以内に過度な日焼けを予定している部位

次のような行為を使用直後に実施しない。

(肌や身体のトラブル、事故の原因となる可能性)

- 使用した直後に香水や制汗剤を使用する
- 使用した直後に日焼けをする(紫外線をあてる)

【電源に関する事項】



濡れた手でプラグを触らない。
感電やけがの原因となります。

本体やプラグを水につけたり、水洗いしたりしない。
本体やプラグは浴室や湿気の多い場所で使用・保管したり、洗面台の上など水のかかりやすい場所に置いたりしない。
火災や感電の原因となります。

ケーブルを傷めない。
(傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・重い物を乗せる・挟み込む・つぶすなど)
感電・やけど・ショートによる火災などの原因となります。

けむり、異音、異臭がするなど、異常状態が発生したら本体の電源をオフにし、電源プラグを抜く。
火災・感電・けがの原因となります。

本体やプラグは乳幼児や幼児、お子様の手の届く場所で使用したり、保管したりしない。
誤飲や誤操作による事故やけがの原因となります。

本体やプラグが濡れた状態で使用しない。使用前に本体やプラグに水分が付着していないことを確認してから電源を入れる。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

使用していないとき、または掃除をする時に電源をオンにしたままにしない。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

付属の電源コード、アダプターを他の機器に使用しない。
火災や感電のおそれがあります。

【本体に関する事項】



連続して使用しない。(業務用としての使用など)
けが・本体の発熱・故障などの原因となります。過度な使用は肌トラブルの可能性があります。

本体に強い衝撃を与えたる、振らない。
故障やけが、故障による火災・感電の原因となります。

引火性のもの(シンナー、ベンジン、スプレー、除光液など)の近くで使しない。
引火し、火災・爆発・やけどの原因となります。

加熱したり、火の中へ投入しない。
高温下での使用・放置しない。
発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。

サウナや岩盤浴へは絶対に持ち込まない。
本体が高温になり、けがややけどの原因となります。

| | |
|--|---|
| | <p>暗い環境では使用しない。 事故やけがの原因となります。</p> <p>直射日光のある所や熱器具に近づけない。 故障・変形・変色の原因となります。</p> <p>乳幼児・子供・ペットの手の届く場所に保管しない。身体の不自由な方だけで使用しない。また、未成年の方は保護者同意と監視のもと使用する。 誤飲や誤操作による事故やけがの原因となります。</p> <p>修理・改造はしない。 火災・感電・けがの原因となります。</p> |
| | <p>照射面に汚れが付着している状態で使用しない。 けがややけどの原因となります。</p> <p>照射面に磁力のあるものを近づけない。 故障の原因となります。</p> <p>排気口および吸気口をふさがない。 故障の原因となります。</p> <p>使用直後のプレートは絶対に触らない。 使用することでプレート自体が非常に熱を持つため、けがややけどの原因となります。 電源がついた状態で1分以上放置してから電源を切り、動作が完全に止まってから抜いてください。</p> |

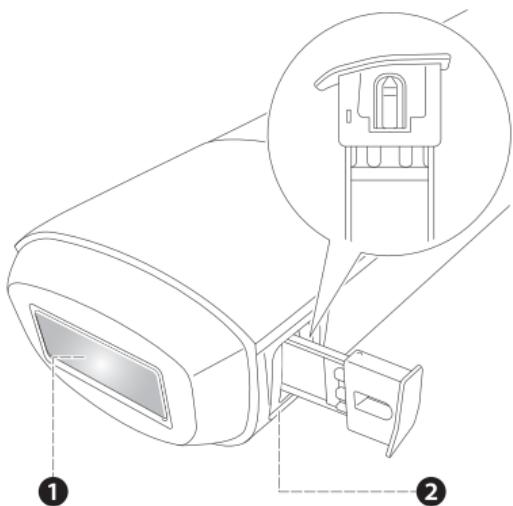
| | |
|--|--|
| | <p>以下の場合はただちに使用を中止し、お買い上げ販売店やお客様窓口にご相談ください。</p> <p>本体やプラグが</p> <ul style="list-style-type: none"> ●変形したり、異常に発熱している ●焦げ臭いにおいがする ●使用中に異音がする <p>火災・感電・けがの原因となります。</p> |
|--|--|

注意

| | |
|--|--|
| | <p>本体に重いものを置いたり、本体を落としたり、ぶつけたりして衝撃を与えない。 故障やけがの原因となります。</p> |
| | <p>不安定な場所に置かない。 故障の原因となります。また、落下した際の衝撃で、破損・発火の原因となります。</p> |
| | <p>電子レンジや高圧容器に入れない。 発熱・発火・破裂の原因となります。</p> |

| | |
|--|--|
| | イヤリングやネックレスなどのアクセサリー類、コンタクトレンズをついたまま使用しない。 事故や肌トラブルの原因となります。 |
| | 取扱説明書に記載されている以外の用途で使用しない。 故障やけがの原因となります。 |
| | 本体を共有する場合、取扱説明書に記載のお手入れ方法に従ってお手入れのうえ、使用する。尚、安全上のご注意に記載のある項目に該当する方とは本体を共有しない。 感染症や肌トラブルの原因となります。 |
| | 本体やプレートはアルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの溶剤、照射面はシンナー・ベンジン・除光液などの溶剤で拭かない。 本体やプレート、照射面に損傷を与える原因となります。 |
| | 電源をオンにした状態で床や家具の上などに放置しない。また、使用後は電源をオフにする。 家具などの破損や、けがの原因となります。 |
| | 照射面を含むヘッド部分を鋭利なもので触れたり、引っ張ったりしない。 故障の原因となります。 |
| | 熱湯やドライヤーの熱風にさらさない。 本体が変形したり溶けたりする原因となります。 |
| | ペットには使用しない。 けがの原因となります。 |
| | 衣類には使用しない。 破損の原因となります。 |
| | 照射面を金属にあてない。 やけどの原因となります。 |
| | プラグをコンセントに差すときは乾いた布などで本体やプラグの水気をしっかりと拭く。 感電・ショート・発火・故障の原因となります。 |
| | 使用後は、風通しのよい場所で保管する。 湿気の多い場所での保管は故障の原因となります。 |
| | 使用する前に照射面を含むヘッドに欠けや割れ、変形などの破損がないか必ず確認する。 けがの原因となります。 |
| | 使用可能部位のみに使用する。 けが、けがによる炎症の原因となります。 |
| | 使用中に気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。 肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。 |
| | 本体やプラグ、プレートに汚れやホコリ、化粧品をつけたまま放置しない。 故障や肌トラブルの原因となります。 |

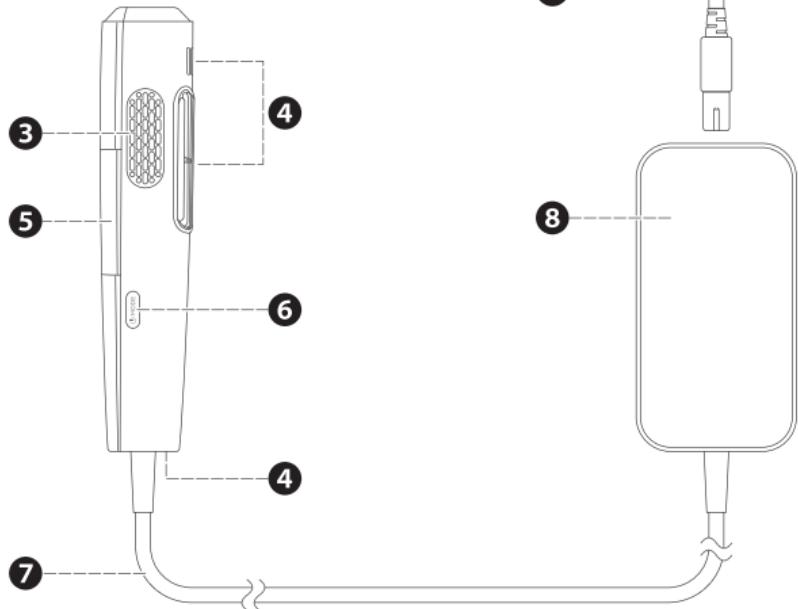
各部分の名称



部品名称

- ①照射面
- ②プレート
- ③排気口
- ④吸気口
- ⑤照射ボタン
- ⑥電源/モード切替ボタン
- ⑦DCケーブル
- ⑧アダプタ
- ⑨ACケーブル

※プレートの向きは間違えないようにご注意ください。

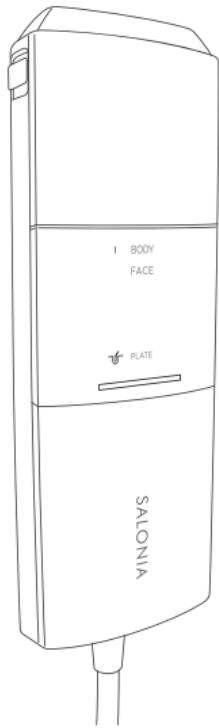


商品および部品の仕様は、改良などのため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

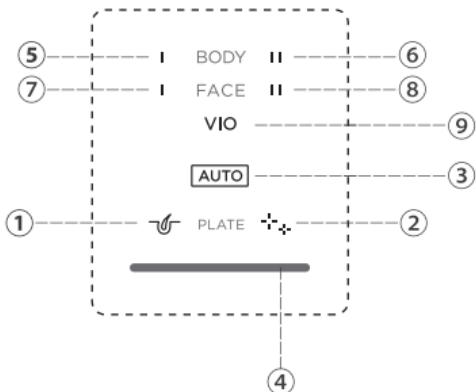
内容物

- 本体:1台
- サングラス:1個
- ポーチ:1個
- ACケーブル:1本
- プレートケース:1本
- プレート:2枚(ムダ毛ケアプレート1枚・美肌ケアプレート1枚)※2枚ともプレートケースに収納されています。
- 取扱説明書(保証書付き):1冊
- スタートアップガイド:1枚

ディスプレイの表示について



- ①ムダ毛ケアモードアイコン
- ②美肌ケアモードアイコン
- ③オート照射アイコン **AUTO**
- ④リーディングライト/密着 センサー
- ⑤BODYレベル I
- ⑥BODYレベル II
- ⑦FACEレベル I
- ⑧FACEレベル II
- ⑨VIOモード

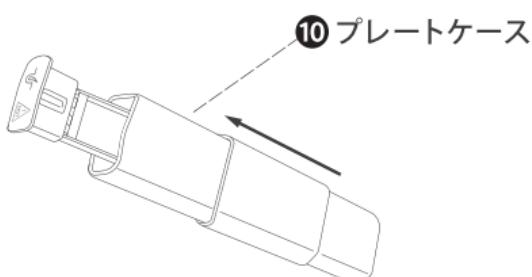


プレートについて

照射直後のプレートは熱くなるため直接触らないでください

プレートケースからの取り出し方

中央のシルバー色のプレート部分を押し上げることで、プレートを取り出せます。



プレートの種類



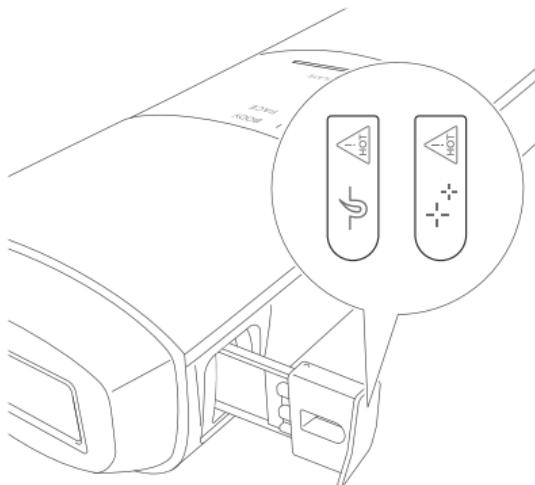
ムダ毛ケアプレート
ムダ毛ケアしたい部位に
使用します。



美肌ケアプレート
お肌のケアをしたい部位
に使用します。

プレートの差し込み方

- ①プレートケースより使用目的にあつたフィルターを取り出します。
- ②照射面を上にして△となるように、プレートを本体に差し込んでください。



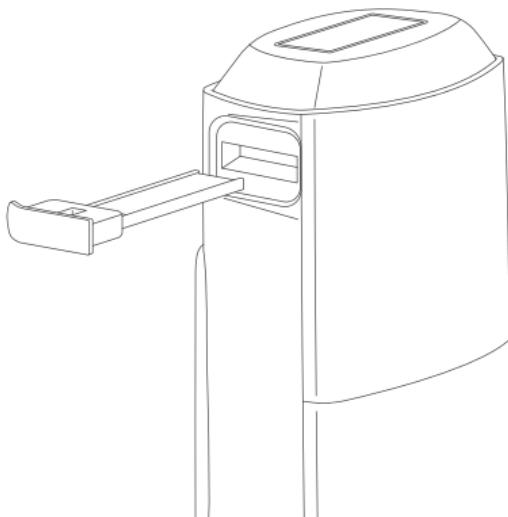
- ③本体に対して垂直に押し込み、カチッと音が鳴って動かなくなるまでしっかりと差し込んでください。

※プレートの向きは間違えないようにご注意ください。向きを間違えると、プレートが破損し、本体が使用できなくなる場合がございます。

※プレート挿入間違いによる本体やプレートの破損は保証対象外となります。

プレートの取り出し方

- ①使用後、電源が付いた状態で1分間放置するとプレート温度が下がります。
- ②1分間の放置後に、電源を切ります。
- ③動作音が完全に止まった後、本体に対して垂直方向に引き抜きます。



④取り出したプレートはプレートケースに差し込み保管をしてください。

※使用後のプレートは高温になっているため、使用直後は触らないでください。

ご使用前に

注意事項

肌について

- 初めて使用する場合や長期間使用していなかった場合は、照射テストを必ず行ってください。(スタートアップガイド参照)
- 事前に肌のシェービングをして、毛を剃った状態のお肌にご使用ください。
- 肌の色に合わせてレベルを調整しながらご使用ください。
- お手入れをする前に、肌についている制汗剤、香水、ボディクリーム、日焼け止め、その他化粧品などをきれいに拭き取ってください。
- 常に肌の様子を見ながらご使用ください。

※使用中、肌にトラブルが出た場合は使用を中止して医師にご相談ください。

照射レベルの設定

本商品には、BODYモード(2段階)、FACEモード(2段階)、VIOモードがあります。別紙スタートアップガイドのカラーチャートを参照し、ご自身の肌色と毛の太さに合わせてレベルを選択してご使用ください。

※肌色や毛の太さに関係なく、初回は**FACEレベルⅠ**から使用し、徐々にレベルを上げるようしてください。

※お手入れ回数や環境によって肌への反応が変わってくる可能性があります。

照射テスト

初めて本商品を使う場合、または日焼けをして肌の色が変わった場合は、お手入れ部位の照射テストを行ってください。

使用した部位に異常が生じた場合は、使用を中止してください。

※照射の際にローション、クリーム、オイルなどを使用しないでください。肌トラブルの原因となります。

※ムダ毛は、ワックスやピンセットによる処理をしないでください。肌トラブルの原因となります。

※照射の際は付属のサングラスを必ずかけてください。照射面から出る光は直視しないでください。

①腕や手の甲で照射テストを実施してください。

※以下の部位には使用できないため、ご注意ください。

【使用禁止部位】

傷痕・やけど痕・しもやけ痕のある部位、治療中の傷がある部位、目の周り、ほくろ、タトゥーのある部位、眉毛、髪、過度な日焼けをした部位、やけどをした部位、使用後24時間以内に過度な日焼けを予定している部位
(詳細はP2~3をご参考ください。)

②照射テストをする部位のムダ毛を剃ってください。剃り残しが無く、かつ剃った毛が肌に付着したままにならないようにしてください。

③ムダ毛を剃った部分にFACEレベルⅠで照射をし、照射部位およびその周辺に水疱・ただれ・やけど・その他の反応症状が出ていないかを確認してください。

使用方法

- ①お手入れ箇所の毛を電気シェーバーなどで処理をし、シェービングクリームなどの化粧品は肌から完全にふき取ってください。毛をきれいに剃らないと、照射したときにやけどや本体の故障につながります。
- ②湿らせたコットンまたは綿棒で照射面の掃除をします。掃除は電源がついていない状態で行ってください。
- ③本体にプレートを差し込んだあと、ACコードをACアダプターに差し込みます。プレートの差し込み方はP.9を参照してください。プレートが差し込まれていない状態では電源はつきませんので、必ず差し込んでください。プラグをコンセントに接続すると、リーディングライトが点滅します。

※ヘアピンなどの金属片をプラグとコンセントの間には挟まないようにご注意ください。故障やショートの原因となります。

- ④本体側面にある電源ボタンを2秒以上長押しして、電源をオンにします。
- ⑤電源がオンになると、リーディングライトの点滅が消えて液晶画面が表示され、同時に冷却ファンが起動します。

ムダ毛ケアモードのデフォルト設定：BODYレベル |

美肌ケアモードのデフォルト設定：FACEレベル |



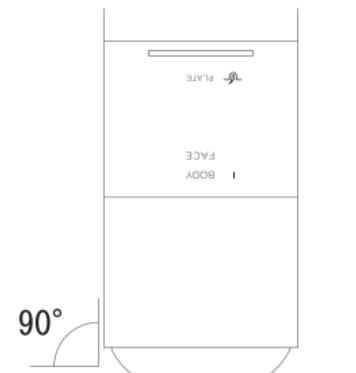
※ムダ毛ケアプレート装着時の場合

- ⑥目を保護するために、照射の前にサングラスをかけてください。

⑦

手動モード

照射面を垂直に照射したい肌に密着させるようにあててください。肌に密着した状態になるとリーディングライトが点灯するので、点灯を確認してから照射ボタンを短押ししてください。照射レベルを調整したい場合は本体側面の電源ボタンを短押しすることで照射レベルの調整ができます。

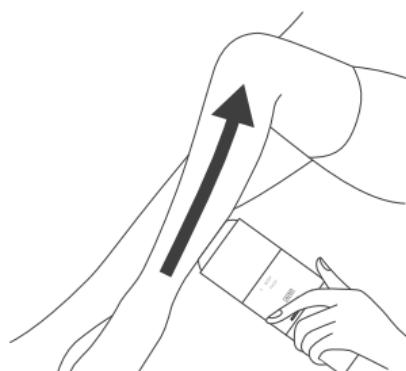


AUTOモード

照射ボタンを2秒以上長押しして、AUTOモードへ切り替えます。液晶画面にAUTOモードアイコンが表示されていることを確認してください。

AUTOモードに切り替わっていることが確認出来たら、照射面を垂直に照射したい肌に密着させるようにあて、ゆっくりと肌の上をすべらせてください。照射ボタンを押さなくても一定間隔で肌に照射されます。

照射レベルを調整したい場合は本体側面の電源ボタンを短押しすることで照射レベルの調整ができます。



⑧お手入れが終わったら電源をつけたまま1分間放置した後、電源ボタンを2秒以上長押しして電源をオフにしてください。電源をオフにするとリーディングライトが点滅します。ファンが完全に停止したことを確認して、コンセントからプラグを抜いてください。

※プレートの差し替えは電源を入れた状態では行わないでください。電源がついた状態で1分放置したのち、電源を切り、動作が完全に停止してから差し替えをしてください。

※操作をしないまま約10分間経過をすると自動的に電源がオフになります。

使用方法を動画で確認することもできます。
下記QRコードを読み込んでください。



お手入れ部位ごとのポイント

<脇のお手入れ>

シワのある部位は指先で伸ばしてご使用ください。

<VIOゾーンのお手入れ>

VIOモードをご利用ください。粘膜の部分、色素沈着している部分は避けてご使用ください。

<手と足のお手入れ>

丸みのある部位は肌をなるべく伸ばして、しっかり照射面を密着させてご使用ください。

使用頻度(目安)

| 時間 | 第1～4週 | 第5週～ |
|----|--------|--------|
| 頻度 | 2～3回/週 | 1～2回/週 |

※毛量によって調整してください。毛が濃い方や部位にはレベルと頻度を上げる必要があります。

※同じ部位に対して、ムダ毛ケアプレートと美肌ケアプレートを併用しないでください。

仕様

| | |
|----------------------|--|
| 商品名 | サロニア フラッシュ クリスタル シルクエピ |
| 型番 | SAL22205* |
| 電源 | 100-240V~ 50/60Hz |
| 本体サイズ (W)×(D)×(H) | 約 63×41×175mm |
| 定格消費電力 | 最大150W |
| 本体質量 | 約703g(コード込み) |
| コード長 | 約2.7m |
| 付属品 | サングラス1個、ポーチ1個、ACケーブル1本、プレートケース1本、プレート2枚(ムダ毛ケアプレート・美肌ケアプレート)、スタートアップガイド1枚、取扱説明書1冊 |

※色記号を省略しています。お問い合わせの際は、商品本体に記載の型番をご確認ください。

アフターケア

- お手入れの後は、保湿性のあるジェルなどで肌をケアしてください。
- ※ただし、ピーリングやスクラブ成分の入った化粧品は使用しないでください。
- お手入れ直後は、照射部位に香水や制汗剤を使用しないでください。
- お手入れ後24時間以内は、なるべく紫外線をあてないでください。外出の際には、日焼け止めなどを使用し紫外線対策をしてください。
- お手入れ後の肌に異常が発生したら、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。
- お手入れ後は肌に刺激を与えないでください。
- お手入れ後の肌に整形や美容医療を行う場合、医師にご相談ください。
- お手入れ後の肌に異常が発生したら、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。正しい手順で使用した場合でも、使用後しばらくの間は肌に異常が発生する可能性があります。

本体お手入れ方法

お手入れが終わったら、必ず毎回以下のようにお掃除をしてください。お掃除は必ず本体の電源を切り、ファンが完全停止後にプラグをコンセントから抜いて行ってください。

- ※本商品は防水構造ではないので、水洗いはできません。
- ※研磨剤入りの洗剤や有機溶剤（シンナー、アセトンなど）は使わないでください。
- ※必ず照射面が冷めてから拭いてください。
- ※照射面に毛やホコリがついた状態で使用すると、効果の低下や製品劣化に繋がります。付着物がある場合は柔らかい布やコットンでしっかりと拭き取ってください。
- ※照射面の汚れが取れない場合は使用をお控えください。

- ①本体を柔らかい布やコットンで拭いてください。
- ②照射面を水で濡らして絞った柔らかい布で拭いてください。水の代わりにアルコール（96%以下）もご使用いただけます。

プレートお手入れ方法

- ※プレートにヒビや破損、汚れ等が確認できる状態では使用をしないでください。
- ※アルコール・シンナー・ベンジン・除光液などを使用して拭かないでください。

- ①使用後の冷めたプレートは柔らかい布やコットンで力を入れずに拭いてください。
- ②汚れが落ちにくい場合は、やわらかい布に「水で薄めた中性洗剤」を浸して固く絞った状態で拭き取ってください。
- ③細かいホコリやゴミが取り切れない場合、メガネ拭きやマイクロファイバークロスのような柔らかく、ホコリを吸着しやすい専用クロスで拭いてください。
- ④水気がプレートに残っていないことを確認して、プレートケースに収納して保管してください。

故障かな?と思ったら

下記は一例になります。実際に処理の方法を実施し、症状が改善しなかった場合、必ずお客様窓口にご相談ください。お客様で分解、改造、修理をされたと判断した場合は保証の対象外となります。無料保証規定の5項(1)を合わせてご確認ください。

| 問題 | 考えられる原因 | 解決方法 |
|----------------|---------------------------------|---|
| 電源が入らない | ACケーブルがしっかりと差し込まれていない。 | ACケーブルをしっかりと差し込む。 |
| 照射できない | 照射面、本体の温度が高すぎる、照射面が密着していない。 | 照射面をしっかりと密着させ、リーディングライトの点滅が点灯に変わることを確認してから照射ボタンを押す。又は本体が常温まで下がってから照射する。 |
| リーディングライトが光らない | 照射面が密着していない。又は機器不良。 | 電源を入れ直す。直らない場合はお客様窓口へご相談ください。 |
| 照射した時に臭いがする | 毛を剃っていない。又は照射面に汚れがある。(毛がついている等) | お手入れ箇所の毛を綺麗に剃る。照射面を綺麗にお手入れする。 |
| 使用中違和感を感じる | ムダ毛ケア部位の毛を剃っていない。 | 毛を綺麗に剃る。 |
| | レベルが高すぎる。 | レベルを下げる。 |
| | 照射面が破損している。 | お客様窓口へご相談ください。 |
| 使用中本商品が熱くなる | 使う時間が長すぎる。 | 電源をオフにして本体が常温まで下がってから使ってください。 |
| 起動しない | プレートを最後まで差し込んでいない。 | プレートを最後まで差し込んでください。 |
| BODY(I)点滅 | クーリングファンが可動しない。 | 電源オフにしてクーリングファンが常温まで下がってから電源を入れ直してください。 |
| FACE(I)点滅 | 本体温度が熱すぎて可動できなくなる。 | 本体が常温まで下がってから照射する。又は照射面をしっかりと密着させる。 |
| BODY(II)点滅 | 配線不良などにより内部配線に接触不良が起きてしまっている。 | お客様窓口へご相談ください。 |
| FACE(II)点滅 | 冷却不良 | 電源オフにして商品が常温まで下がってから再使用してください。 |

保証とアフターサービス

商品保証について

- 取扱説明書、箱の注意書き等に従ったうえ、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償にて交換いたします。交換にて返却された本体や付属品などの所有権は全て当社に帰属するものといたします。
- 保証対応による交換を除き、本品の使用または故障によって生じた損害については直接的・間接的問わず、当社は一切の責任を負いかねます。

交換・返品について

- 保証期間内の交換の場合はお買い上げ販売店までご連絡ください。故障状況によってはお客様に送料・交換費用をご負担いただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- あらかじめ故障のご連絡をいただけず、お買い上げ販売店やお客様窓口からの指示もないまま本品を送付されましても対応できかねます。
- 交換は、本品が、本体や付属品などが全てそろったお買い上げ当時と同一の状態であることが条件となります。
- 本品が不良でない限り交換・返品を承ることはできかねます。また、使用方法が分からぬなどの理由による交換・返品もお受けいたしかねます。また、衛生上の理由から一度でも使用した本品のお客様都合による交換・返品はお受けいたしかねます。

アフターサービス

廃棄について

- 本品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

免責事項

次の場合、保証期間内であっても保証対象外となります。

- 本保証書、レシート、領収書、納品書などのご提示がない場合。
- お買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 輸送・落下・衝撃などお取り扱いが不適切なために生じた故障または損傷。
- 環境や設備の不備、使用方法や注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障または損傷。
- お客様の責に帰すべき事由により生じた機能に影響のない外見上の損傷。
- お客様の故意または重過失により生じた故障または損傷。
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧などにより生じた故障または損傷。
- 本品を正規販売店以外の第三者からの譲渡により入手した場合。
- 本品を分解・改造した場合。

無料保証規定／保証期間はお買い上げ日より1年間になります。

- 1.取扱説明書及びその他注意書き等に従ったうえ、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、本書記載内容に基づき、同一商品との無料交換をさせていただきます。
- 2.保証期間内の無料交換を依頼される場合は、お買い上げ販売店に本品、本保証書、レシート、領収書、納品書などと共にお持ちになり、ご提示ください。
- 3.ご転居により、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前にお客様窓口にご相談ください。
- 4.ご贈答品の場合、購入者様に購入店舗と購入時期をご確認のうえ、お客様窓口にご相談ください。
- 5.保証期間内でも次のような場合には無料交換の対象外となります。
 - (1) 使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (2) お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - (3) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧などによる故障または損傷。
 - (4) 車両、船舶などに搭載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (5) 一般家庭用以外(業務用など)で使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (6) 本保証書、レシート、領収書、納品書などのご提示がない場合。
 - (7) 本保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 6.本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)
※免責事項も併せてご確認ください。
- 7.本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

お問い合わせ

お客様窓口 0120-333-476

株式会社 I-ne

〒541-0058 大阪市中央区南久宝寺町4-1-2 御堂筋ダイビル10F

【お客様窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱い】

株式会社 I-ne は、お客様の個人情報及びご相談内容を、確認、交換、ご相談への対応及びその後の安全点検活動等のために利用し、その記録を残すことがあります。株式会社 I-ne は、個人情報を適切に管理し、業務委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、お客様窓口にご連絡ください。

保証書

| | | | |
|---------|----------------------|---|--|
| 商品名 | サロニア フニッシュクリスマスリターナー | | |
| 型 番 | SAL | | |
| ★お買い上げ日 | | | |
| 保証期間 | お買い | | |
| お客様 | お名前 | 様 | |
| | ご住所 | 〒 | |
| ★販売店 | お電話 () | - | |
| | 電 話 () | - | |

見 本

※色記号の表示を省略しています。お問い合わせの際は商品本体に記載の型番をご確認のうえ、お問い合わせください。

■販売店様へ ★印欄は必ず記入してお渡しください。

〈ご注意〉保証の対象は、正規販売店にてご購入いただいた商品に限ります。転売品や個人間の売買にて購入された商品は、保証の対象外となります。また、正規販売店による購入証明(保証書・レシート)がない場合も、保証の対象外とさせていただきます。※交換品の発送は日本国内に限ります。

●本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料交換をお約束するものです。従って本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。ご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様窓口にお問い合わせください。

●保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、無料交換対応及びその後の安全点検活動等のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

メモ